

ZÁSADY OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV

www.kominsro.sk

Spoločnosť komín, s.r.o., so sídlom Za Orlovňou 190/19, 029 41 Klin, IČO: 46 047 581, ako prevádzkovateľ internetového obchodu www.kominsro.sk (ďalej len „Prevádzkovateľ“), spracúva osobné údaje v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov („GDPR“), zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky.

Ochrana súkromia a osobných údajov našich zákazníkov, návštevníkov webového sídla a ďalších dotknutých osôb je pre nás dôležitá. Pri spracúvaní osobných údajov dbáme na zásady zákonnosti, transparentnosti, minimalizácie údajov, správnosti, integrity, dôvernosti a obmedzenia uchovávanía osobných údajov.

Účelom týchto Zásad spracúvania osobných údajov je poskytnúť dotknutým osobám informácie o tom:

- a) aké osobné údaje spracúvame,
- b) na aké účely osobné údaje spracúvame,
- c) na akom právnom základe osobné údaje spracúvame,
- d) komu môžu byť osobné údaje prístupné alebo poskytnuté,
- e) ako dlho osobné údaje uchováваме,
- f) aké práva majú dotknuté osoby v súvislosti so spracúvaním osobných údajov,
- g) akým spôsobom môžu svoje práva uplatniť.

Tieto Zásady spracúvania osobných údajov sa vzťahujú na všetky prípady spracúvania osobných údajov uskutočňované Prevádzkovateľom prostredníctvom webového sídla www.kominsro.sk, elektronickej komunikácie, sociálnych sietí, pri uzatváraní a plnení zmlúv, vybavovaní objednávok, reklamácií, dopytov a pri ďalších činnostiach súvisiacich s prevádzkou internetového obchodu.

Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo tieto Zásady spracúvania osobných údajov primerane aktualizovať, najmä v prípade zmien právnych predpisov, technologických riešení alebo spôsobov spracúvania osobných údajov. Aktuálne znenie dokumentu je vždy zverejnené na webovom sídle Prevádzkovateľa.

1. DEFINÍCIE

1.1. Prevádzkovateľ – spoločnosť komín, s.r.o., so sídlom Za Orlovňou 190/19, 029 41 Klin, Slovenská republika, IČO: 46 047 581, DIČ: 2023219352, IČ DPH: SK2023219352, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina, oddiel: Sro, vložka č. 54391/L, ktorá určuje účely a prostriedky spracúvania osobných údajov.

1.2. Osobné údaje – akékoľvek informácie týkajúce sa identifikovanej alebo identifikovateľnej fyzickej osoby; identifikovateľnou fyzickou osobou je osoba, ktorú možno identifikovať priamo alebo nepriamo najmä odkazom na identifikátor, ako je meno, identifikačné číslo, lokalizačné údaje, online identifikátor alebo odkazom na jeden či viac prvkov fyzickej, fyziologickej, genetickej, psychickej, ekonomickej, kultúrnej alebo sociálnej identity tejto fyzickej osoby.

1.3. Dotknutá osoba – fyzická osoba, ktorej osobné údaje Prevádzkovateľ spracúva.

1.4. GDPR – Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov a o zrušení smernice 95/46/ES.

1.5. Zákon o ochrane osobných údajov – zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov v platnom znení.

1.6. Webové sídlo – internetová stránka Prevádzkovateľa dostupná na adrese www.kominsro.sk vrátane jej jednotlivých podstránok.

1.7. Internetový obchod – elektronický obchod Prevádzkovateľa prevádzkovaný prostredníctvom webového sídla www.kominsro.sk, prostredníctvom ktorého dochádza k ponuke a predaju tovaru na diaľku.

1.8. Používateľ – každá fyzická osoba, ktorá navštívi webové sídlo Prevádzkovateľa alebo využíva jeho funkcionality, služby alebo elektronické formuláre.

1.9. Zariadenie – elektronické zariadenie, prostredníctvom ktorého Používateľ pristupuje na webové sídlo, najmä počítač, notebook, tablet alebo mobilný telefón.

1.10. Cookies – malé textové súbory ukladané v zariadení Používateľa pri návšteve webového sídla, ktoré umožňujú správne fungovanie webového sídla, analýzu jeho používania alebo zobrazovanie personalizovaného obsahu a reklamy.

1.11. Zásady – tento dokument „Zásady spracúvania osobných údajov“, ktorý poskytuje informácie o spracúvaní osobných údajov Prevádzkovateľom.

2. VŠEOBECNÉ INFORMÁCIE

2.1. Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje získané v súvislosti s prevádzkou webového sídla www.kominsro.sk, prevádzkou internetového obchodu, vybavovaním objednávok, reklamácií, dopytov, komunikácie so zákazníkmi, marketingových aktivít a plnením ďalších zákonných a zmluvných povinností.

2.2. Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje výlučne v rozsahu nevyhnutnom na dosiahnutie konkrétneho účelu spracúvania a len po dobu potrebnú na jeho splnenie alebo po dobu vyžadovanú príslušnými právnymi predpismi.

2.3. Pri spracúvaní osobných údajov Prevádzkovateľ dodržiava zásady zákonnosti, korektnosti, transparentnosti, minimalizácie údajov, správnosti, integrity, dôvernosti a obmedzenia uchovávanía podľa GDPR.

2.4. Prevádzkovateľ prijal primerané technické, organizačné a bezpečnostné opatrenia na ochranu osobných údajov pred neoprávneným prístupom, stratou, zneužitím, poškodením, zničením alebo iným neoprávneným spracúvaním.

2.5. Poskytnutie osobných údajov je dobrovoľné, avšak v niektorých prípadoch môže byť nevyhnutnou podmienkou na uzatvorenie a plnenie zmluvy, vybavenie objednávky, reklamácie alebo poskytnutie

požadovanej služby. Neposkytnutie požadovaných údajov môže mať za následok nemožnosť uzatvoriť zmluvu alebo poskytnúť požadovanú službu.

2.6. Prevádzkovateľ spracúva iba také osobné údaje, ktoré mu dotknutá osoba poskytne priamo alebo ktoré sú získané v súvislosti s používaním webového sídla, internetového obchodu alebo vzájomnou komunikáciou.

2.7. Prevádzkovateľ pravidelne preveruje aktuálnosť, správnosť a primeranosť spracúvaných osobných údajov a prijíma primerané opatrenia na zabezpečenie ich aktualizácie.

3. AKO MÔŽEM KONTAKTOVAŤ SPRÁVCU?

3.1. Ak máte akékoľvek otázky týkajúce sa spracúvania Vašich osobných údajov alebo si želáte uplatniť svoje práva podľa GDPR alebo zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov, môžete kontaktovať Prevádzkovateľa:

komín, s.r.o.

Za Orlovňou 190/19

029 41 Klin

Slovenská republika

e-mail: info@kominsro.sk

kontaktný formulár:

<https://kominsro.sk/kontakt/>

3.2. Prevádzkovateľ vybaví Vašu žiadosť bez zbytočného odkladu, najneskôr v lehote stanovenej príslušnými právnymi predpismi, spravidla do jedného mesiaca odo dňa jej doručenia.

4. AKÝ SPÔSOBOM ZÍSKAVAME VAŠE OSOBNÉ ÚDAJE?

4.1. Prevádzkovateľ získava osobné údaje predovšetkým priamo od dotknutých osôb, ktoré mu ich dobrovoľne poskytujú pri využívaní webového sídla, internetového obchodu alebo pri vzájomnej komunikácii.

4.2. Osobné údaje získavame najmä:

- a) pri vytvorení a odoslaní objednávky v internetovom obchode,
- b) pri komunikácii prostredníctvom kontaktného formulára, e-mailu alebo telefónu,
- c) pri uplatnení reklamácie, odstúpenia od zmluvy alebo iného spotrebiteľského práva,
- d) pri prihlásení na odber newslettera alebo marketingových oznámení,
- e) pri zverejnení alebo odoslaní hodnotenia, recenzie alebo iného používateľského obsahu,
- f) pri používaní webového sídla a jeho jednotlivých funkcionalít.

4.3. Niektoré údaje získavame automaticky pri návšteve webového sídla prostredníctvom súborov cookies, logovacích záznamov servera a obdobných technológií. Môže ísť najmä o IP adresu, technické

údaje o zariadení, údaje o prehliadači, operačnom systéme, navštívených stránkach, čase návštevy alebo iných údajoch súvisiacich s používaním webového sídla.

4.4. Prevádzkovateľ môže získavať osobné údaje aj od tretích osôb, ak to umožňujú príslušné právne predpisy alebo ak je to nevyhnutné na plnenie zmluvy, vybavenie objednávky, reklamácie alebo splnenie zákonných povinností Prevádzkovateľa.

4.5. Prevádzkovateľ nespracúva osobitné kategórie osobných údajov, pokiaľ tak nevyžaduje osobitný právny predpis alebo pokiaľ na ich spracúvanie neexistuje iný zákonný dôvod podľa GDPR.

5. JE POSKYTNUTIE OSOBNÝCH ÚDAJOV POVINNÉ?

5.1. Poskytnutie osobných údajov je dobrovoľné. V určitých prípadoch však môže byť poskytnutie osobných údajov nevyhnutnou podmienkou na uzatvorenie a plnenie zmluvy, vybavenie objednávky, reklamácie, odpovedanie na dopyt alebo splnenie zákonných povinností Prevádzkovateľa.

5.2. Ak je spracúvanie osobných údajov nevyhnutné na uzatvorenie alebo plnenie zmluvy, neposkytnutie požadovaných osobných údajov môže mať za následok nemožnosť uzatvorenia zmluvy, vybavenia objednávky, dodania tovaru alebo poskytnutia požadovanej služby.

5.3. Ak je spracúvanie osobných údajov založené na súhlase dotknutej osoby, poskytnutie osobných údajov je dobrovoľné a dotknutá osoba môže svoj súhlas kedykoľvek odvolať spôsobom uvedeným v týchto Zásadách alebo v príslušnom oznámení o spracúvaní osobných údajov.

5.4. Ak je spracúvanie osobných údajov vyžadované právnym predpisom, neposkytnutie požadovaných osobných údajov môže mať za následok nemožnosť splnenia zákonných povinností Prevádzkovateľa alebo nemožnosť poskytnutia príslušnej služby.

6. AKO SPRACÚVAME VAŠE OSOBNÉ ÚDAJE?

POUŽÍVANIE WEBU

6.1. Pri návšteve webového sídla www.kominsro.sk môže Prevádzkovateľ spracúvať osobné údaje návštevníkov webového sídla, najmä:

- a) IP adresu,
- b) údaje o použítom zariadení, operačnom systéme a internetovom prehliadači,
- c) údaje o dátume a čase návštevy webového sídla,
- d) údaje o navštívených stránkach a aktivite používateľa na webovom sídle,
- e) údaje získané prostredníctvom súborov cookies a obdobných technológií.

6.2. Osobné údaje podľa bodu 6.1 spracúva Prevádzkovateľ na nasledovné účely:

- a) zabezpečenie správneho fungovania webového sídla, jeho technickej prevádzky, bezpečnosti a ochrany pred neoprávnenými zásahmi,
- b) vedenie systémových záznamov, diagnostiku technických problémov a správu informačných systémov,

- c) analýzu návštevnosti webového sídla, meranie výkonnosti jednotlivých funkcionalít a zlepšovanie používateľského komfortu,
- d) ochranu práv Prevádzkovateľa, preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov.

6.3. Právnym základom spracúvania osobných údajov podľa bodov 6.1 a 6.2 je:

- a) oprávnený záujem Prevádzkovateľa podľa článku 6 ods. 1 písm. f) GDPR spočívajúci v zabezpečení funkčnosti, bezpečnosti, ochrany webového sídla a ochrany práv Prevádzkovateľa,
- b) súhlas dotknutej osoby podľa článku 6 ods. 1 písm. a) GDPR, ak ide o analytické, marketingové alebo iné nepovinné cookies, pri ktorých právne predpisy vyžadujú predchádzajúci súhlas používateľa.

6.4. Prevádzkovateľ vedie záznamy o technickej prevádzke webového sídla a bezpečnostné logy, ktoré môžu obsahovať osobné údaje používateľov. Tieto údaje sa spracúvajú výlučne na účely zabezpečenia bezpečnosti, stability a ochrany webového sídla a informačných systémov Prevádzkovateľa.

6.5. Podrobné informácie o používaných cookies, ich účeloch, dobe uchovávaní a možnostiach správy súhlasov sú uvedené v dokumente Zásady používania cookies zverejnenom na webovom sídle Prevádzkovateľa.

REGISTRÁCIA A OBSLUHA ÚČTU

6.6. V prípade vytvorenia zákazníckeho účtu na webovom sídle Prevádzkovateľa spracúva Prevádzkovateľ osobné údaje používateľa v rozsahu potrebnom na registráciu, správu a zabezpečenie zákazníckeho účtu.

6.7. Pri registrácii zákazníckeho účtu môže Prevádzkovateľ spracúvať najmä meno a priezvisko, e-mailovú adresu, telefónne číslo, prihlasovacie údaje a ďalšie údaje poskytnuté používateľom pri registrácii alebo následnej správe účtu.

6.8. Poskytnutie údajov označených ako povinné je nevyhnutné na vytvorenie a správu zákazníckeho účtu. Neposkytnutie týchto údajov môže mať za následok nemožnosť registrácie alebo využívania zákazníckeho účtu.

6.9. Právnym základom spracúvania osobných údajov na účely registrácie a správy zákazníckeho účtu je plnenie zmluvy podľa článku 6 ods. 1 písm. b) GDPR.

6.10. Prevádzkovateľ môže osobné údaje používateľov zákazníckych účtov spracúvať aj na účely zabezpečenia ochrany svojich práv, predchádzania zneužívaniu služieb, riešenia reklamácií, vybavovania požiadaviek používateľov a vedenia internej evidencie. Právnym základom takéhoto spracúvania je oprávnený záujem Prevádzkovateľa podľa článku 6 ods. 1 písm. f) GDPR.

6.11. Osobné údaje súvisiace so zákazníckym účtom sa spracúvajú po dobu existencie zákazníckeho účtu a následne po dobu nevyhnutnú na ochranu práv a oprávnených záujmov Prevádzkovateľa alebo na splnenie zákonných povinností.

6.12. Používateľ je zodpovedný za zachovanie dôvernosti svojich prihlasovacích údajov a za všetky aktivity vykonané prostredníctvom svojho zákazníckeho účtu.

ZADÁVANIE OBJEDNÁVOK

6.13. Pri vytvorení a odoslaní objednávky prostredníctvom internetového obchodu Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje nevyhnutné na uzatvorenie a plnenie kúpnej zmluvy, vybavenie objednávky, dodanie tovaru a súvisiacu komunikáciu so zákazníkom.

6.14. Spracúvané osobné údaje môžu zahŕňať najmä meno a priezvisko, fakturačnú adresu, dodaciu adresu, telefónne číslo, e-mailovú adresu, údaje o objednanom tovare, údaje o zvolenom spôsobe dopravy a platby, prípadne ďalšie údaje nevyhnutné na realizáciu objednávky.

6.15. Poskytnutie osobných údajov označených ako povinné je nevyhnutnou podmienkou na uzatvorenie a plnenie kúpnej zmluvy. Neposkytnutie týchto údajov môže mať za následok nemožnosť vybavenia objednávky alebo uzatvorenia zmluvy.

6.16. Osobné údaje sú spracúvané na nasledovné účely a na nasledovných právnych základoch:

6.16.1. uzatvorenie a plnenie kúpnej zmluvy, vybavenie objednávky, dodanie tovaru, vybavenie platieb a komunikácia so zákazníkom podľa článku 6 ods. 1 písm. b) GDPR;

6.16.2. plnenie zákonných povinností Prevádzkovateľa, najmä podľa účtovných, daňových, spotrebiteľských a archivačných predpisov podľa článku 6 ods. 1 písm. c) GDPR;

6.16.3. ochrana práv Prevádzkovateľa, uplatňovanie, preukazovanie alebo obhajovanie právnych nárokov podľa článku 6 ods. 1 písm. f) GDPR;

6.16.4. vedenie internej evidencie objednávok, riešenie reklamácií, odstúpení od zmluvy a poskytovanie zákazníckej podpory podľa článku 6 ods. 1 písm. f) GDPR.

6.17. Osobné údaje získané v súvislosti s objednávkou sa uchováajú počas trvania zmluvného vzťahu a následne počas lehôt vyžadovaných príslušnými právnymi predpismi, najmä účtovnými, daňovými, spotrebiteľskými a archivačnými predpismi.

6.18. Osobné údaje môžu byť v nevyhnutnom rozsahu poskytované zmluvným partnerom Prevádzkovateľa podieľajúcim sa na vybavení objednávky, najmä poskytovateľom platobných služieb, dopravcom, poskytovateľom IT služieb, účtovným a daňovým poradcom alebo iným osobám, ktorým poskytovanie údajov vyžaduje právny predpis.

6.19. Po uplynutí lehôt potrebných na splnenie účelu spracúvania alebo lehôt vyžadovaných právnymi predpismi budú osobné údaje vymazané, anonymizované alebo budú ďalej spracúvané len v rozsahu a na účely vyplývajúce z príslušných právnych predpisov.

REKLAMÁCIA A VRÁTENIE

6.20. Uplatnenie práv zo zodpovednosti za vady tovaru, podanie reklamácie alebo odstúpenie od zmluvy súvisí so spracúvaním osobných údajov zákazníka. Poskytnutie požadovaných osobných údajov je nevyhnutné na riadne vybavenie reklamácie, uplatneného práva zo zodpovednosti za vady alebo odstúpenia od zmluvy.

6.21. Prevádzkovateľ môže v súvislosti s reklamáciou alebo odstúpením od zmluvy spracúvať najmä identifikačné údaje zákazníka, kontaktné údaje, údaje o objednávke, údaje o reklamovanom alebo vracanom tovare, údaje o spôsobe vybavenia reklamácie alebo odstúpenia od zmluvy a súvisiacu komunikáciu.

6.22. Osobné údaje sú spracúvané na nasledovné účely a na nasledovných právnych základoch:

6.22.1. vybavenie reklamácie, uplatnených práv zo zodpovednosti za vady tovaru a plnenie povinností Prevádzkovateľa vyplývajúcich z príslušných právnych predpisov na ochranu spotrebiteľa podľa článku 6 ods. 1 písm. c) GDPR;

6.22.2. vybavenie odstúpenia od zmluvy, vrátenia tovaru a súvisiacich finančných plnení podľa článku 6 ods. 1 písm. c) GDPR a článku 6 ods. 1 písm. b) GDPR;

6.22.3. plnenie zákonných povinností Prevádzkovateľa podľa účtovných, daňových, archivačných a iných všeobecne záväzných právnych predpisov podľa článku 6 ods. 1 písm. c) GDPR;

6.22.4. ochrana práv Prevádzkovateľa, uplatňovanie, preukazovanie alebo obhajovanie právnych nárokov podľa článku 6 ods. 1 písm. f) GDPR;

6.22.5. vedenie internej evidencie reklamácií, odstúpení od zmlúv a súvisiacej komunikácie podľa článku 6 ods. 1 písm. f) GDPR.

6.23. Osobné údaje spracúvané na účely reklamácií a odstúpení od zmlúv sa uchovávajú počas trvania príslušného konania a následne počas lehôt vyžadovaných všeobecne záväznými právnymi predpismi alebo počas doby nevyhnutnej na ochranu práv a oprávnených záujmov Prevádzkovateľa.

6.24. Osobné údaje môžu byť v nevyhnutnom rozsahu poskytnuté subjektom zabezpečujúcim odborné posúdenie reklamácie, právnym poradcom, účtovným a daňovým poradcom, orgánom verejnej moci alebo iným subjektom, ak to vyžaduje právny predpis alebo ochrana oprávnených záujmov Prevádzkovateľa.

KONTAKTNÝ FORMULÁR

6.25. Prevádzkovateľ umožňuje návštevníkom webového sídla kontaktovať ho prostredníctvom kontaktného formulára, elektronickej pošty alebo iných komunikačných prostriedkov uvedených na webovom sídle.

6.26. Použitie kontaktného formulára vyžaduje poskytnutie osobných údajov nevyhnutných na identifikáciu odosielateľa a vybavenie jeho požiadavky, najmä mena, e-mailovej adresy a obsahu správy. Poskytnutie týchto údajov je dobrovoľné, avšak nevyhnutné na vybavenie požiadavky alebo odpovedanie na otázku odosielateľa.

6.27. Osobné údaje poskytnuté prostredníctvom kontaktného formulára, elektronickej pošty alebo inej komunikácie sú spracúvané na nasledovné účely a na nasledovných právnych základoch:

6.27.1. prijatie, evidencia a vybavenie požiadavky, otázky alebo podnetu odosielateľa podľa článku 6 ods. 1 písm. f) GDPR, pričom oprávneným záujmom Prevádzkovateľa je zabezpečenie riadnej komunikácie so zákazníkmi, návštevníkmi webového sídla a obchodnými partnermi;

6.27.2. prijatie opatrení pred uzatvorením zmluvy na žiadosť dotknutej osoby alebo komunikácia smerujúca k uzatvoreniu zmluvného vzťahu podľa článku 6 ods. 1 písm. b) GDPR;

6.27.3. ochrana práv Prevádzkovateľa, uplatňovanie, preukazovanie alebo obhajovanie právnych nárokov podľa článku 6 ods. 1 písm. f) GDPR.

6.28. Osobné údaje získané prostredníctvom kontaktného formulára alebo inej komunikácie sa uchovávajú po dobu nevyhnutnú na vybavenie požiadavky a následne po dobu potrebnú na ochranu práv a oprávnených záujmov Prevádzkovateľa alebo po dobu vyžadovanú príslušnými právnymi predpismi.

6.29. Ak komunikácia vedie k uzatvoreniu zmluvného vzťahu, osobné údaje môžu byť ďalej spracúvané na účely uzatvorenia a plnenia zmluvy v súlade s príslušnými ustanoveniami týchto Zásad.

PREDCHÁDZANIE PODVODOM

6.30. Prevádzkovateľ je oprávnený spracúvať osobné údaje zákazníkov na účely predchádzania podvodnému konaniu, ochrany svojich práv a oprávnených záujmov, ochrany majetku, predchádzania zneužívaniu internetového obchodu a zabezpečenia riadneho fungovania poskytovaných služieb.

6.31. Na uvedené účely môže Prevádzkovateľ vyhodnocovať najmä históriu objednávok, spôsob ich realizácie, históriu platieb, počet neprevzatých zásielok, opakované odstúpenia od zmluvy, komunikáciu so zákazníkom a ďalšie okolnosti súvisiace s používaním internetového obchodu.

6.32. Právnym základom spracúvania osobných údajov podľa tohto článku je oprávnený záujem Prevádzkovateľa podľa článku 6 ods. 1 písm. f) GDPR spočívajúci v ochrane pred podvodným konaním, zneužívaním služieb, neoprávnenými transakciami, ochranou práv Prevádzkovateľa a zabezpečení riadneho fungovania internetového obchodu.

6.33. Ak Prevádzkovateľ zistí okolnosti nasvedčujúce podvodnému konaniu, zneužívaniu služieb alebo porušovaniu zmluvných podmienok, môže prijať primerané opatrenia na ochranu svojich práv a oprávnených záujmov vrátane preverenia objednávky, požiadania o doplnenie informácií alebo odmietnutia vybavenia objednávky v prípadoch dovolených príslušnými právnymi predpismi.

6.34. Prevádzkovateľ neprijíma rozhodnutia, ktoré by mali vo vzťahu k dotknutej osobe právne účinky alebo obdobne významný vplyv výlučne na základe automatizovaného spracúvania osobných údajov podľa článku 22 GDPR.

7. MARKETINGOVÁ KOMUNIKÁCIA A PROFILOVANIE

7.1. Prevádzkovateľ môže spracúvať osobné údaje na účely priameho marketingu, propagácie svojich produktov a služieb, budovania a udržiavania vzťahov so zákazníkmi, poskytovania informácií o novinkách, akciách a osobitných ponukách, ako aj na účely zlepšovania kvality poskytovaných služieb a používateľského komfortu.

7.2. Marketingové aktivity môžu zahŕňať najmä:

7.2.1. zasielanie newsletterov, obchodných oznámení, informácií o novinkách, akciách, zľavách a osobitných ponukách prostredníctvom elektronickej pošty;

7.2.2. zasielanie marketingových správ prostredníctvom SMS správ alebo telefonický kontakt, ak na takúto komunikáciu existuje príslušný právny základ;

7.2.3. zobrazovanie reklamného alebo informačného obsahu na webovom sídle Prevádzkovateľa alebo na webových stránkach tretích strán;

7.2.4. remarketing, personalizáciu reklamného obsahu a meranie úspešnosti marketingových kampaní prostredníctvom analytických, reklamných a marketingových nástrojov;

7.2.5. analýzu správania návštevníkov webového sídla, meranie návštevnosti webového sídla a vyhodnocovanie používania jednotlivých funkcionalít webového sídla.

7.3. Právnym základom spracúvania osobných údajov na marketingové účely je:

7.3.1. súhlas dotknutej osoby podľa článku 6 ods. 1 písm. a) GDPR, ak právne predpisy vyžadujú jeho udelenie;

7.3.2. oprávnený záujem Prevádzkovateľa podľa článku 6 ods. 1 písm. f) GDPR spočívajúci v propagácii vlastných produktov a služieb vo vzťahu k existujúcim zákazníkom v rozsahu dovolenom všeobecne záväznými právnymi predpismi.

7.4. Ak je spracúvanie osobných údajov založené na súhlase dotknutej osoby, dotknutá osoba môže svoj súhlas kedykoľvek odvolať. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania osobných údajov vykonaného pred jeho odvolaním.

7.5. Prevádzkovateľ môže využívať analytické, reklamné a marketingové nástroje tretích strán, ktoré umožňujú analyzovať návštevnosť webového sídla, vyhodnocovať správanie používateľov, merať účinnosť marketingových kampaní a zobrazovať relevantný reklamný obsah.

7.6. Ak Prevádzkovateľ vykonáva profilovanie na marketingové účely, vykonáva ho výlučne za účelom lepšieho prispôsobenia marketingového obsahu, reklamy alebo ponúkaných produktov a služieb predpokladaným záujmom používateľov.

7.7. Profilovanie podľa tohto článku nemá za následok prijímanie rozhodnutí založených výlučne na automatizovanom spracúvaní osobných údajov, ktoré by mali pre dotknutú osobu právne účinky alebo obdobne významný vplyv podľa článku 22 GDPR.

7.8. Ak sa na marketingové účely používajú cookies, marketingové cookies, analytické cookies alebo obdobné technológie, spracúvanie osobných údajov sa uskutočňuje len v rozsahu a za podmienok uvedených v dokumente Zásady používania cookies a v súlade s udelenými súhlasmi používateľa.

7.9. Podrobné informácie o používaných analytických, marketingových a reklamných technológiách, používaných cookies, dobách ich uchovávaní, príjemcoch údajov a možnostiach odvolania súhlasu sú uvedené v dokumente Zásady používania cookies zverejnenom na webovom sídle Prevádzkovateľa.

BEHAVIORÁLNA REKLAMA

7.10. Ak návštevník webového sídla udelí súhlas s používaním marketingových cookies, Prevádzkovateľ môže samostatne alebo prostredníctvom poskytovateľov reklamných a analytických služieb spracúvať

osobné údaje získané prostredníctvom cookies a obdobných technológií na účely zobrazovania personalizovaného reklamného obsahu, remarketingu a merania účinnosti marketingových kampaní.

7.11. Na uvedené účely môžu byť spracúvané najmä údaje o návšteve webového sídla, navštívených stránkach, prehliadaných produktoch, interakciách s obsahom webového sídla, IP adrese, identifikátoroch cookies, technických údajoch o zariadení a ďalšie údaje získané prostredníctvom marketingových technológií.

7.12. Súčasťou uvedeného spracúvania môže byť aj profilovanie podľa článku 4 bod 4 GDPR, ktorého účelom je vyhodnotenie pravdepodobných záujmov používateľa a následné zobrazovanie reklamného obsahu prispôbeného jeho predpokladaným preferenciám.

7.13. Profilovanie vykonávané na marketingové účely nemá za následok prijímanie rozhodnutí založených výlučne na automatizovanom spracúvaní osobných údajov, ktoré by mali pre dotknutú osobu právne účinky alebo obdobne významný vplyv podľa článku 22 GDPR.

7.14. Právnym základom spracúvania osobných údajov podľa tohto článku je súhlas dotknutej osoby podľa článku 6 ods. 1 písm. a) GDPR a § 109 zákona č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách.

7.15. Dotknutá osoba môže svoj súhlas s používaním marketingových cookies a profilovaním kedykoľvek odvolať alebo zmeniť prostredníctvom nastavení cookies dostupných na webovom sídle Prevádzkovateľa.

7.16. Podrobné informácie o používaných reklamných, analytických a marketingových nástrojoch, príjemcoch osobných údajov, dobách uchovávania a možnostiach odvolania súhlasu sú uvedené v dokumente Zásady používania cookies.

PRIAMY MARKETING

7.17. Ak dotknutá osoba udelí súhlas so zasielaním marketingových informácií, môže Prevádzkovateľ spracúvať jej osobné údaje na účely zasielania newsletterov, obchodných oznámení, informácií o novinkách, akciách, zľavách a osobitných ponukách prostredníctvom elektronickej pošty, SMS správ, MMS správ alebo telefonického kontaktu.

7.18. Právnym základom spracúvania osobných údajov podľa tohto článku je súhlas dotknutej osoby podľa článku 6 ods. 1 písm. a) GDPR a príslušných ustanovení zákona č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách.

7.19. Dotknutá osoba môže svoj súhlas kedykoľvek odvolať, a to najmä kliknutím na odkaz na odhlásenie odberu uvedený v marketingovej komunikácii, zaslaním žiadosti na e-mailovú adresu info@kominsro.sk alebo prostredníctvom kontaktného formulára zverejneného na webovom sídle Prevádzkovateľa.

7.20. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania osobných údajov vykonaného pred jeho odvolaním.

7.21. Prevádzkovateľ môže za podmienok ustanovených § 116 zákona č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách využívať elektronickú adresu zákazníka získanú v súvislosti s predajom tovaru alebo

služieb na zasielanie informácií o vlastných obdobných produktoch a službách, pokiaľ zákazník pri získaní elektronickej adresy alebo pri každom ďalšom zaslaní marketingovej komunikácie neodmietol takéto používanie.

7.22. Dotknutá osoba má právo kedykoľvek namietať proti spracúvaniu osobných údajov na účely priameho marketingu. Po doručení námietky Prevádzkovateľ bezodkladne ukončí spracúvanie osobných údajov na tento účel.

GOOGLE ADS CUSTOMER MATCH

7.23. Ak návštevník webového sídla udelí súhlas s používaním marketingových cookies, Prevádzkovateľ môže prostredníctvom poskytovateľov reklamných, analytických a marketingových služieb spracúvať osobné údaje získané prostredníctvom cookies a obdobných technológií na účely zobrazovania personalizovaného reklamného obsahu, remarketingu a merania účinnosti marketingových kampaní.

7.24. Na uvedené účely môžu byť spracúvané najmä údaje o návšteve webového sídla, navštívených stránkach, prehliadaných produktoch, interakciách s obsahom webového sídla, IP adresa, identifikátory cookies, technické údaje o zariadení, údaje o používanom prehliadači a operačnom systéme, ako aj ďalšie údaje získané prostredníctvom marketingových technológií.

7.25. Súčasťou uvedeného spracúvania môže byť aj profilovanie podľa článku 4 bod 4 GDPR, ktorého účelom je vyhodnotenie pravdepodobných záujmov používateľa a následné zobrazovanie reklamného obsahu alebo ponúk, ktoré by mohli byť pre používateľa relevantné.

7.26. Profilovanie vykonávané na marketingové účely nemá za následok prijímanie rozhodnutí založených výlučne na automatizovanom spracúvaní osobných údajov, ktoré by mali pre dotknutú osobu právne účinky alebo obdobne významný vplyv podľa článku 22 GDPR.

7.27. Právnym základom spracúvania osobných údajov na účely behaviorálnej reklamy, remarketingu a profilovania je súhlas dotknutej osoby podľa článku 6 ods. 1 písm. a) GDPR a § 109 zákona č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách.

7.28. Dotknutá osoba môže svoj súhlas s používaním marketingových cookies a profilovaním kedykoľvek odvolať alebo zmeniť prostredníctvom nastavení cookies dostupných na webovom sídle Prevádzkovateľa.

7.14. Podrobné informácie o používaných reklamných, analytických a marketingových nástrojoch, príjemcoch osobných údajov, dobách uchovávaní údajov a možnostiach odvolania súhlasu sú uvedené v dokumente Zásady používania cookies.

SPRACOVANIE ÚDAJOV POUŽÍVATEĽOV NAVŠTEVUJÚCICH PROFILY SPRÁVCU V SOCIÁLNYCH SIEŤACH

8.1. Prevádzkovateľ prevádzkuje profily na sociálnych sieťach Facebook, Instagram a LinkedIn za účelom komunikácie so zákazníkmi, propagácie svojich produktov a služieb a budovania povedomia o svojej značke.

8.2. V súvislosti s prevádzkou profilov na sociálnych sieťach môže Prevádzkovateľ spracúvať osobné údaje osôb, ktoré navštívia jeho profily alebo s nimi interagujú, najmä:

8.2.1. identifikačné údaje zverejnené používateľom na sociálnej sieti,

8.2.2. používateľské meno alebo profilový identifikátor,

8.2.3. obsah správ, komentárov, recenzií alebo iných príspevkov,

8.2.4. údaje o interakciách s obsahom Prevádzkovateľa (napr. označenia „Páči sa mi to“, zdieľania, komentáre alebo reakcie),

8.2.5. štatistické a analytické údaje sprístupnené prevádzkovateľmi sociálnych sietí v agregovanej alebo anonymizovanej forme.

8.3. Osobné údaje podľa tohto článku sú spracúvané najmä na účely:

8.3.1. komunikácie s návštevníkmi profilov a vybavovania ich otázok alebo požiadaviek,

8.3.2. správy a prevádzky profilov Prevádzkovateľa na sociálnych sieťach,

8.3.3. propagácie produktov, služieb, podujatí a aktivít Prevádzkovateľa,

8.3.4. získavania štatistických a analytických informácií o návštevnosti a interakciách používateľov,

8.3.5. ochrany práv Prevádzkovateľa, uplatňovania, preukazovania alebo obhajovania právnych nárokov.

8.4. Právnym základom spracúvania osobných údajov podľa tohto článku je oprávnený záujem Prevádzkovateľa podľa článku 6 ods. 1 písm. f) GDPR, spočívajúci najmä v:

8.4.1. komunikácii so zákazníkmi a verejnosťou,

8.4.2. propagácii produktov, služieb a obchodnej činnosti Prevádzkovateľa,

8.4.3. analyzovaní záujmu používateľov o obsah zverejňovaný Prevádzkovateľom,

8.4.4. ochrane práv a oprávnených záujmov Prevádzkovateľa.

8.5. Prevádzkovateľ môže v súvislosti s prevádzkou profilov na sociálnych sieťach získavať od prevádzkovateľov sociálnych sietí štatistické a analytické údaje o návštevníkoch svojich profilov. Tieto údaje sú spravidla poskytované v agregovanej forme a neslúžia Prevádzkovateľovi na identifikáciu konkrétnych fyzických osôb.

8.6. Prevádzkovatelia sociálnych sietí spracúvajú osobné údaje používateľov vo vlastnom mene a podľa vlastných podmienok ochrany osobných údajov. Viac informácií o spracúvaní osobných údajov zo strany prevádzkovateľov sociálnych sietí je dostupných priamo v ich zásadách ochrany osobných údajov.

8.7. V rozsahu, v akom je Prevádzkovateľ spolu s prevádzkovateľom sociálnej siete považovaný za spoločného prevádzkovateľa podľa článku 26 GDPR, sú informácie o podstate spoločnej zodpovednosti dostupné prostredníctvom príslušnej sociálnej siete.

9. KOMU BUDE ODOVZDÁVAŤ VAŠE OSOBNÉ ÚDAJE?

9.1. Prevádzkovateľ môže sprístupniť alebo poskytnúť osobné údaje tretím osobám len v rozsahu nevyhnutnom na splnenie účelu spracúvania osobných údajov a za podmienok stanovených GDPR, zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a ďalšími všeobecne záväznými právnymi predpismi.

9.2. Prijemcami osobných údajov môžu byť najmä:

9.2.1. poskytovatelia kuriérskych, poštových a prepravných služieb zabezpečujúci doručenie alebo vrátenie tovaru;

9.2.2. poskytovatelia platobných služieb, banky a platobné inštitúcie zabezpečujúce spracovanie platieb;

9.2.3. poskytovatelia webhostingu, cloudových služieb, IT podpory, správy webového sídla a informačných systémov;

9.2.4. poskytovatelia účtovných, daňových, právnych a poradenských služieb;

9.2.5. poskytovatelia marketingových, analytických a reklamných služieb, ak je takéto spracúvanie vykonávané v súlade s GDPR a ďalšími právnymi predpismi;

9.2.6. orgány verejnej moci, súdy, orgány činné v trestnom konaní, správne orgány alebo iné oprávnené subjekty, ak povinnosť poskytnutia údajov vyplýva z právneho predpisu alebo právoplatného rozhodnutia príslušného orgánu.

9.2.7. sprostredkovatelia spracúvajúci osobné údaje v mene Prevádzkovateľa na základe zmluvy uzatvorenej podľa článku 28 GDPR.

9.2.8. V prípade doručenia objednaného alebo vracaného tovaru môžu byť dopravcovi poskytnuté najmä identifikačné a kontaktné údaje zákazníka, adresa doručenia alebo prevzatia zásielky a informácie potrebné na úspešné doručenie zásielky.

9.2.9. V prípade realizácie platby môžu byť poskytovateľovi platobných služieb alebo príslušnej finančnej inštitúcii poskytnuté údaje nevyhnutné na spracovanie platby a identifikáciu platobnej transakcie.

9.30. Prevádzkovateľ môže osobné údaje sprístupniť aj ďalším subjektom, ak je to nevyhnutné na ochranu jeho práv a oprávnených záujmov, na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov alebo ak tak vyžaduje všeobecne záväzný právny predpis.

9.31. Prevádzkovateľ neposkytuje osobné údaje tretím osobám na ich vlastné marketingové účely bez predchádzajúceho právneho základu alebo súhlasu dotknutej osoby, ak sa takýto súhlas vyžaduje.

9A. PRENOS OSOBNÝCH ÚDAJOV DO TRETÍCH KRAJÍN

9A.1. V rámci využívania niektorých služieb tretích strán, najmä analytických, marketingových, reklamných, cloudových alebo komunikačných služieb, môže dochádzať k prenosu osobných údajov do krajín mimo Európskej únie alebo Európskeho hospodárskeho priestoru.

9A.2. Takýto prenos sa uskutočňuje výlučne v prípade, ak Európska komisia rozhodla o primeranosti ochrany osobných údajov v danej krajine alebo ak sú prijaté primerané záruky v súlade s článkami 44 až 49 GDPR, najmä štandardné zmluvné doložky schválené Európskou komisiou.

9A.3. Ak Prevádzkovateľ využíva služby poskytovateľov so sídlom v Spojených štátoch amerických, prenos osobných údajov sa môže uskutočňovať na základe rozhodnutia Európskej komisie o primeranosti ochrany osobných údajov v rámci programu EU–U.S. Data Privacy Framework alebo na základe iného zákonného mechanizmu podľa GDPR.

9A.4. Bližšie informácie o jednotlivých príjemcoch osobných údajov a prípadných prenosoch do tretích krajín sú dostupné v dokumente Zásady používania cookies alebo na vyžiadanie u Prevádzkovateľa.

10. AKO DLHO BUDE SPRACOVÁVAŤ VAŠE OSOBNÉ ÚDAJE?

10.1. Prevádzkovateľ uchováva osobné údaje len po dobu nevyhnutnú na splnenie účelu, na ktorý boli získané, alebo po dobu vyžadovanú príslušnými právnymi predpismi.

10.2. Doba uchovávania osobných údajov sa líši v závislosti od účelu spracúvania, pričom osobné údaje môžu byť uchovávané najmä počas nasledovných období:

10.2.1. osobné údaje spracúvané na účely vybavenia objednávky a plnenia kúpnej zmluvy – počas trvania zmluvného vzťahu a následne po dobu potrebnú na ochranu práv a oprávnených záujmov Prevádzkovateľa;

10.2.2. osobné údaje spracúvané na účely plnenia účtovných a daňových povinností – počas lehôt vyžadovaných príslušnými právnymi predpismi, spravidla 10 rokov nasledujúcich po roku, ktorého sa príslušný účtovný alebo daňový doklad týka;

10.2.3. osobné údaje spracúvané na účely vybavovania reklamácií, uplatňovania práv zo zodpovednosti za vady a odstúpení od zmluvy – počas trvania príslušného konania a následne počas doby potrebnej na ochranu práv a oprávnených záujmov Prevádzkovateľa;

10.2.4. osobné údaje spracúvané prostredníctvom kontaktného formulára alebo elektronickej komunikácie – najdlhšie 2 roky od vybavenia požiadavky, pokiaľ nevznikne iný právny dôvod na ich ďalšie spracúvanie;

10.2.5. osobné údaje spracúvané na marketingové účely na základe súhlasu – do odvolania súhlasu alebo do zániku účelu spracúvania;

10.2.6. osobné údaje spracúvané na základe oprávneného záujmu Prevádzkovateľa – po dobu trvania príslušného oprávneného záujmu alebo do úspešného uplatnenia námietky proti spracúvaniu, ak neprevážujú oprávnené dôvody na ďalšie spracúvanie;

10.2.7. údaje získané prostredníctvom cookies – počas doby uvedenej v dokumente Zásady používania cookies alebo do odvolania súhlasu s používaním príslušných cookies.

10.3. Ak je spracúvanie osobných údajov nevyhnutné na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov Prevádzkovateľa, môžu byť osobné údaje uchovávané až do

právoplatného skončenia príslušného konania a následne počas doby potrebnej na výkon alebo ochranu príslušného práva.

10.4. Po uplynutí príslušnej doby uchovávanía budú osobné údaje bezpečne vymazané, zlikvidované alebo anonymizované tak, aby ich nebolo možné priradiť ku konkrétnej fyzickej osobe.

11. AKO CHRÁNIME VAŠE ÚDAJE?

11.1. Prevádzkovateľ prijal primerané technické, organizačné a bezpečnostné opatrenia na ochranu osobných údajov pred neoprávneným prístupom, stratou, zneužitím, poškodením, zničením, neoprávneným zverejnením alebo iným neoprávneným spracúvaním.

11.2. Pri ochrane osobných údajov Prevádzkovateľ zohľadňuje povahu, rozsah, kontext a účely spracúvania osobných údajov, ako aj riziká rôznej pravdepodobnosti a závažnosti pre práva a slobody fyzických osôb v súlade s článkom 32 GDPR.

11.3. Prevádzkovateľ pravidelne vyhodnocuje prijaté bezpečnostné opatrenia a podľa potreby ich aktualizuje s cieľom zabezpečiť primeranú úroveň ochrany osobných údajov a informačných systémov.

11.4. Prístup k osobným údajom majú iba oprávnené osoby, ktoré sú viazané povinnosťou mlčanlivosti alebo zákonnou povinnosťou zachovávať dôvernosť spracúvaných informácií.

11.5. Napriek prijatým bezpečnostným opatreniam nie je možné úplne vylúčiť všetky riziká spojené s prenosom údajov prostredníctvom internetu. Prevádzkovateľ preto odporúča používateľom, aby pri používaní internetových služieb postupovali obozretne a chránili svoje prístupové údaje, zariadenia a komunikačné prostriedky pred neoprávneným použitím.

12. AKÉ SÚ VAŠE PRÁVA SPOJENÉ SO SPRACOVANÍM VAŠICH OSOBNÝCH ÚDAJOV?

12.1. V súvislosti so spracúvaním Vašich osobných údajov máte za podmienok ustanovených GDPR a zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov najmä tieto práva:

12.1.1. právo na prístup k osobným údajom podľa článku 15 GDPR, na základe ktorého môžete získať potvrdenie o tom, či spracúvame Vaše osobné údaje, a ak áno, získať informácie o ich spracúvaní a kópiu spracúvaných osobných údajov;

12.1.2. právo na opravu osobných údajov podľa článku 16 GDPR, ak sú Vaše osobné údaje nesprávne, neaktuálne alebo neúplné;

12.1.3. právo na vymazanie osobných údajov („právo na zabudnutie“) podľa článku 17 GDPR, ak sú splnené podmienky ustanovené týmto článkom;

12.1.4. právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov podľa článku 18 GDPR;

12.1.5. právo na prenosnosť údajov podľa článku 20 GDPR, ak sa spracúvanie vykonáva automatizovanými prostriedkami na základe súhlasu alebo zmluvy;

12.1.6. právo namietat' proti spracúvaniu osobných údajov podľa článku 21 GDPR, ak je právnym základom spracúvania oprávnený záujem Prevádzkovateľa;

12.1.7. právo kedykoľvek namietať proti spracúvaniu osobných údajov na účely priameho marketingu vrátane profilovania v rozsahu, v akom súvisí s priamym marketingom;

12.1.8. právo kedykoľvek odvolať udelený súhlas so spracúvaním osobných údajov, ak je spracúvanie založené na súhlase, pričom odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania vykonaného pred jeho odvolaním;

12.1.9. právo podať návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov alebo sťažnosť dozornému orgánu, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27, Slovenská republika, webové sídlo: <https://dataprotection.gov.sk>.

12.2. Svoje práva môžete uplatniť písomne, elektronicky alebo osobne prostredníctvom kontaktných údajov uvedených v článku 3 týchto Zásad.

12.3. Prevádzkovateľ vybaví žiadosť dotknutej osoby bez zbytočného odkladu, najneskôr do jedného mesiaca odo dňa jej doručenia. V odôvodnených prípadoch môže byť táto lehota predĺžená o ďalšie dva mesiace, o čom bude dotknutá osoba informovaná v súlade s GDPR.

12.4. Prevádzkovateľ neprijíma rozhodnutia založené výlučne na automatizovanom spracúvaní osobných údajov vrátane profilovania, ktoré by mali pre dotknutú osobu právne účinky alebo obdobne významný vplyv podľa článku 22 GDPR.

13. PODÁVANIE ŽIADOSTÍ SPOJENÝCH S REALIZÁCIOU PRÁV

13.1. Dotknutá osoba môže svoje práva podľa GDPR a zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov uplatniť prostredníctvom kontaktných údajov uvedených v článku 3 týchto Zásad.

13.2. Žiadosť týkajúcu sa výkonu práv dotknutej osoby možno podať písomne, elektronicky alebo iným spôsobom umožňujúcim identifikáciu žiadateľa.

13.3. Dotknutá osoba môže Prevádzkovateľa kontaktovať najmä prostredníctvom e-mailovej adresy info@kominsro.sk alebo písomne na adresu sídla Prevádzkovateľa.

13.4. Prevádzkovateľ poskytne informácie o opatreniach prijatých na základe žiadosti dotknutej osoby bez zbytočného odkladu, najneskôr do jedného mesiaca od doručenia žiadosti.

13.5. V prípade potreby a s prihliadnutím na zložitost' alebo počet žiadostí môže Prevádzkovateľ túto lehotu predĺžiť o ďalšie dva mesiace. O každom takomto predĺžení vrátane dôvodov predĺženia bude dotknutá osoba informovaná do jedného mesiaca od doručenia žiadosti.

13.6. Ak má Prevádzkovateľ odôvodnené pochybnosti o totožnosti osoby uplatňujúcej svoje práva, môže požiadať o poskytnutie dodatočných informácií potrebných na overenie totožnosti žiadateľa.

13.7. Dotknutá osoba môže svoje práva uplatňovať aj prostredníctvom splnomocneného zástupcu. Prevádzkovateľ je oprávnený požadovať preukázanie oprávnenia zastupovať dotknutú osobu primeraným spôsobom.

13.8. Informácie poskytované podľa článkov 13 až 22 GDPR a opatrenia prijaté na základe žiadostí dotknutých osôb sa poskytujú bezplatne, pokiaľ GDPR alebo príslušné právne predpisy neustanovujú inak.

13.9. Prevádzkovateľ vedie evidenciu prijatých žiadostí a prijatých opatrení na účely preukázania súladu s GDPR, ochrany práv dotknutých osôb a ochrany svojich práv a oprávnených záujmov. Táto evidencia je chránená primeranými technickými a organizačnými opatreniami.

14. ZMENY ZÁSAD OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV

14.1. Prevádzkovateľ je oprávnený tieto Zásady spracúvania osobných údajov primerane meniť alebo dopĺňať, najmä v prípade zmien právnych predpisov, rozhodovacej praxe dozorných orgánov, zmien spôsobu spracúvania osobných údajov, technologických zmien alebo zmien poskytovaných služieb.

14.2. Aktuálne znenie Zásad spracúvania osobných údajov je vždy zverejnené na webovom sídle Prevádzkovateľa.

14.3. Zmeny týchto Zásad nadobúdajú účinnosť dňom ich zverejnenia na webovom sídle Prevádzkovateľa, pokiaľ nie je uvedený neskorší dátum účinnosti.

14.4. Prevádzkovateľ odporúča používateľom pravidelne sa oboznamovať s aktuálnym znením Zásad spracúvania osobných údajov.

Dátum poslednej aktualizácie: 19.06.2026